

**OPŠTI USLOVI  
PRUŽANJA USLUGA OGLAŠAVANJA PUTEM OGLASNOG  
PANELA „YETTEL SHOPPING“**

1. Ovim Opštim uslovima uređuje se odnos između Yettel d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 90, PIB: 104318304, Matični broj: 20147229 („Mi“ ili „Yettel“) i Vas („Vi“ ili „Partner“) kao korisnika naših usluga oglašavanja putem oglasnog panela „YETTEL SHOPPING“ koji je dostupan unutar softverske aplikacije „Yettel“ i odgovarajuće internet adrese („Platforma“).
2. Mi pružamo usluge oglašavanja na Platformi omogućavajući Partnerima da na njoj plasiraju oglasne kampanje, oglašavaju robu i usluge i druge aktivnosti, promovišu svoje akcije, promocije, programe lojalnosti i čine dostupnim korisničkoj bazi Platforme kodove za popust i sl. Prilikom plasiranja oglasnih kampanja Partnerima je dostupno korišćenje različitih funkcionalnosti, poput targetiranja određenih kategorija korisničke baze prema unapred zadatim kriterijumima („Usluga“).
3. Ovi Opšti uslovi predviđaju pravila i uslove pod kojima Vam pružamo Uslugu, odnosno pravila i uslove pod kojima Vam omogućavamo oglašavanje na Platformi, kao i prava i obaveze u poslovnom odnosu nastalom povodom tog oglašavanja.
4. Prilikom prvog naručivanja Usluga, neophodno je da sa Yettelom u pisanoj formi zaključite ugovor o oglašavanju na Platformi („Ugovor“). Takav Ugovor najmanje sadrži: a) označavanje i sadržaj ugovorenog tarifnog paketa, b) period na koji se Ugovor zaključuje, c) označavanje kreatora kupona i d) visinu naknade ili bar elemente za utvrđivanje visine naknade koju plaćate za Uslugu. Ugovor se zaključuje prema unapred određenom obrascu koji ćemo Vam učiniti dostupnim na zahtev.
5. Nezavisno od toga da li je reč o prvom ili narednom naručivanju Usluga, uvek zaključujete Ugovor u pisanoj formi ako je ugovoren minimalan periodu u kome ste dužni da ostanete u pretplatničkom odnosu.
6. Bez odlaganja Vam, po zaključenju Ugovora, omogućujemo pristup nalogu na partnerskoj administratorskoj platformi („Admin Panel“) putem koga možete da kreirate oglasnu kampanju popunjavanjem elektronskog obrasca koji je dostupan na tom Admin Panelu. Blagovremeno ćemo Vam obezbediti odgovarajuću online ili neposrednu obuku o načinu korišćenja Admin Panela.
7. Svako Vaše kreiranje oglasne kampanje na Admin Panelu, nakon zaključenja Ugovora, smatra se izdavanjem naloga za pružanje Usluga u pogledu te kampanje, a kojim se ostvaruju i izvršavaju Ugovorom predviđena prava i obaveze i za čiju punovažnost nije neophodno potpisivati zaseban ugovor ili drugi pisani dokument.
8. Prihvatanjem Opštih uslova potvrđujete da Vam je poznato i da ste saglasni sa tim da se svaka aktivnost koja je preduzeta korišćenjem Vašeg naloga na Admin Panelu smatra Vašom aktivnošću, odnosno preduzetom u Vaše ime i za Vaš račun, kojom preuzimate obaveze i stičete prava predviđena ovim Opštim uslovima i zaključenim Ugovorom.
9. Pristup Vašem nalogu na Admin Panelu može ostvariti lice koje je u Ugovoru označeno kao Vaša kontakt osoba ili drugo lice kome ste kreirali nalog na Admin Panelu. Isključivo ste odgovorni za savesno rukovanje kredencijalima za pristup Vašem nalogu i njihovo čuvanje, kao i za svaku eventualnu njihovu zloupotrebu do koje je došlo usled Vaše krivice. Samim tim, na svoju odgovornost odlučujete o tome kome ćete učiniti dostupnim kredencijale. Ako je došlo do gubitka, krađe ili druge zloupotrebe Vaših kredencijala ili sumnjate da je došlo do zloupotrebe, dužni ste da nas o tome odmah obavestite.

10. Ovi Opšti uslovi primenjuju se na sva pitanja koja nisu uređena Ugovorom. U slučaju suprotnosti odredaba Ugovora i odredaba ovih Opštih uslova, primenjuju se odredbe Ugovora.
11. Zaključenjem Ugovora potvrđujete da ste pročitali i razumeli sve odredbe ovih Opštih uslova i da ste saglasni sa tim da Vas ovi Opšti uslovi obavezuju tokom trajanja pravnog odnosa između Vas i Yettela povodom pružanja Usluga.
12. Sadržaj ugovorenog tarifnog paketa bliže je određen u opisu tarifnog paketa, koji kao poseban dokument predstavlja sastavni deo zaključenog Ugovora. Zahtev za izmenu ugovorenog tarifnog paketa možete podneti putem Admin Panela. O zahtevu odlučujemo najkasnije u roku od tri radna dana. Izmena ugovorenog tarifnog paketa stupa na snagu sa danom kada Vas obavestimo da je Vaš zahtev prihvaćen, bez potrebe potpisivanja posebnog ugovora ili drugog pisanog dokumenta. Ako je ugovoren minimalan period trajanja pretplatničkog odnosa, za promenu ugovorenog tarifnog paketa neophodno je da se potpiše poseban Ugovor.
13. Bliži podaci o dostupnim tarifnim paketima, njihovom sadržaju, dimenzijama oglasa i drugim uslovima oglašavanja dostupni su na Yettel Internet stranici [www.yettel.rs](http://www.yettel.rs).
14. Oglas koji želite da bude objavljen na Platformi unutar određene oglasne kampanje činite nam dostupnim putem Admin Panela. Yettel moderator pregleda novi oglas kako bi redovnom proverom utvrdio da li je on u skladu sa propisima i delatnošću koju obavljate. Oglas se objavljuje na Platformi najkasnije u roku od dva radna dana pošto ste nam ga učinili dostupnim. Tehničke karakteristike podataka putem kojih nam činite dostupnim oglase unapred ćemo Vam saopštiti pre Vašeg prvog korišćenja Admin Panela.
15. U vezi sa kreiranom oglasnom kampanjom na Admin Panelu dužni ste da nam dostavite kupone u vidu elektronskih kodova („Kupon“), putem kojih će zainteresovani korisnici moći da kod Vas ostvare pogodnosti prilikom kupovine robe i/ili usluga. Kupone nam dostavljate tako što ih dodajete na samom Admin Panelu prilikom kreiranja oglasne kampanje ili na elektronsku adresu naše kontakt osobe određene u Ugovoru. Ako nemate tehničke ili druge uslove da kreirate Kupone, dužni ste da to blagovremeno prethodno napomente kako bi to bilo označeno u Ugovoru. U tom slučaju mi kreiramo Kupone u Vaše ime, na osnovu podataka koje je ste uneli na Admin Panelu.
16. Aktivaciju oglasne kampanje koju kreirate na Admin Panelu i objavljivanje oglasa na Platformi koji unesete preko Admin Panela prethodno odobrava Yettel moderator. Obaveštenje o odobrenju dobijate putem Panela. Ovlašćeni smo da odbijemo kreiranje oglasne kampanje, odnosno objavljivanje oglasa u skladu sa odredbama ovih Opštih uslova ili Ugovora.
17. Dužni ste da uredno plaćate naknadu za pružanje Usluge u skladu sa Ugovorom, važećim cenovnikom i ovim Opštim uslovima.
18. Najmanje jednom mesečno dostavljamo Vam račun za Usluge pružene u prethodnom mesecu. Račun Vam se dostavlja na elektronsku adresu koja je označena u Ugovoru ili putem Vašeg naloga na Admin Panelu i smatra se dostavljenim danom slanja na navedenu elektronsku adresu, odnosno danom objave na Admin Panelu. Račun sadrži naknadu za pružene Usluge, druge stavke propisane ovim Opštim uslovima i Ugovorom, iznos poreza na dodatu vrednost, kao i druge zakonom propisane elemente. Yettel nije odgovoran ako niste blagovremeno ostvarili uvid u račun u elektronskoj formi. Ako smo Vam račun poslali na navedenu elektronsku adresu ili ga objavili na Admin Panelu, ne možete se pozivati na to da Vam račun nije uredno dostavljen.
19. Vi snosite sve troškove plaćanja računa. Račun možete platiti kod pošte, banke ili druge platne institucije, prenosom sredstava na naš poslovni račun, na Yettel prodajnom mestu ili elektronskim putem. Zadržavamo pravo da Vam, u skladu sa važećim cenovnikom, naplatimo posebnu naknadu ako račun plaćate na Yettel prodajnom mestu.

20. Dugovanja po tom računu dužni ste da platite u roku od 30 dana od njegovog dostavljanja. Ako ne platite dug u ovom roku, Yettel je ovlašćen da privremeno obustavi pružanje Usluge i obračuna zakonsku zateznu kamatu počev od prvog danja docnje. Yettel ima pravo da Vam trajno obustavi pružanje Usluge i jednostrano raskine Ugovor, ako ne izmirite svoj dug po izdatom računu ni u roku od 60 dana od njegovog dostavljanja.
21. Ako zbog platežne sposobnosti, neurednog izvršavanja obaveze plaćanja, visine ukupnog duga ili drugih relevantnih okolnosti, Yettel objektivno oceni da Partner neće uredno ispunjavati ugovorene obaveze plaćanja ili da može biti otežana naplata njegovog potraživanja, on ima pravo da zahteva od Partnera da položi odgovarajuće sredstvo obezbeđenja plaćanja. Ukoliko Partner to ne učini u roku koji ne može biti kraći od osam dana, Yettel ima pravo da privremeno obustavi pružanje Usluge, a ako to ne učini ni u naknadnom primerenom roku koji je određen, Yettel ima pravo da trajno obustavi pružanje Usluge i raskine Narudžbenicu, odnosno Ugovor.
22. Dužni ste da na Platformi plasirate isključivo oglase kojima oglašavate ponude koje su tokom trajanja oglasne kampanje na Platformi najpovoljnije u odnosu na Vaše sve druge važeće ponude plasirane putem Vaših ili drugih kanala oglašavanja ili prodaje.
23. Niste ovlašćeni da, bez naše prethodne pisane saglasnosti, ustupate trećim licima prava i obavaze nastale zaključenjem Ugovora. Pored toga, niste ovlašćeni da putem svog naloga na Admin Panelu plasirate oglase u ime i za račun trećeg lica, niti da trećim licima ustupate korišćenje svog naloga na Admin Panelu.
24. Dužni ste da o svom trošku obezbedite mogućnost blagovremene i nesmetane realizacije Kupona na Vašim prodajnim mestima ili putem drugih odgovarajućih kanala prodaje. Saglasni ste da korisnike Platforme obavestimo da svaki zahtev, primedbu ili prigovor u vezi sa korišćenjem Kupona mogu uputiti Vama i o tome na koji način to mogu učiniti. Svaki zahtev, primedbu ili prigovor korisnika Platforme dužni ste da rešite sa pažnjom dobrog privrednika i u skladu sa važećim propisima.
25. Partner snosi celokupnu i isključivu odgovornost prema korisniku Platforme u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja Kupona i istinosti i potpunosti sadržaja oglasa. Mi ne snosimo bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava Kupona.
26. Partner zadržava sva autorska prava i druga prava intelektualne svojine na oglasu ili u vezi sa njim.
27. Uprkos tome što se oglas objavljuje na Platformi nakon redovnog uvida Yettel moderatora, Partner je u celosti i isključivo odgovoran za to da sadržaj oglasa bude u skladu sa propisima. Partner stoga garantuje Yettelu da se objavljivanjem oglasa ne povređuje bilo koji važeći propis, lično pravo, pravo intelektualne svojine ili bilo koje drugo pravo trećeg lica, kao i da treća lica neće prema Yettelu isticati bilo kakve zahteve, niti imati bilo kakva potraživanja u vezi sa oglasima ili oglasnom kampanjom. Ako treće lice podnese protiv Yettela i/ili njegovog odgovornog lica zahtev za naknadu nastale štete nadležnom sudu odnosno drugom nadležnom organu, dužni ste da nam pružite svu potrebnu pravnu pomoć u navedenim postupcima što obuhvata, ali se ne ograničava na Vaše učešće u navedenim postupcima u svojstvu umešača na strani Yettela i/ili njegovog odgovornog lica. U slučaju da na osnovu našeg obaveštenja o pokretanju parnice ne date nadležnom sudu odgovarajuću izjavu o stupanju u parnicu na našoj strani, ili ukoliko sud pravnosnažno odbije Vaše učešće kao umešača u navedenom postupku, ili ukoliko predmetni sudski postupak i pored Vašeg učešća bude okončan u korist trećeg lica, dužni ste da u celosti nadoknadite iznos novčane naknade štete koju je Yettel i/ili njegovo odgovorno lice isplatilo na ime naknade štete po izvršnoj presudi nadležnog suda i sve druge troškove koji su nastali za Yettel i/ili njegovo odgovorno lice u vezi sa tim postupkom.

28. Partner i Yettel garantuju jedan drugom da će prilikom aktivnosti koje se preduzimaju u okviru saradnje uspostavljene radi pružanja Usluga u celosti uskladiti svoje postupanje sa svim relevantnim zakonima i drugim propisima, uključujući ali se ne ograničavajući na propise koji uređuju oblasti zaštite podataka o ličnosti, trgovine, elektronske trgovine, zaštite potrošača i oglašavanja. Partner i Yettel su dužni da bez odlaganja obaveste jedan drugog o bilo kakvim radnjama organa javne vlasti (npr. regulatornih tela, inspekcijских službi) koje su preduzete u vezi sa aktivnostima koje se odvijaju u okviru saradnje uspostavljene radi pružanja Usluga, da u dobroj veri diskutuju o načinu na koji će u vezi sa navedenim pitanjima istupati pred organima javne vlasti i da jedna drugoj pruže informacije neophodne za istupanje u postupku pred organom javne vlasti. Ako jedna od strana pretrpela štetu usled toga što je druga strana povredila neki od navedenih propisa, druga strana je dužna da naknadi prvoj celokupnu pretrpljenu štetu i troškove, uključujući i iznose naknade štete plaćene korisniku Platforme, iznose plaćenih novčanih kazni organima javnih vlasti, takse i druge troškove postupka i troškove zastupanja u postupku pred organima javne vlasti.
29. Yettel ne garantuje Partneru da će ostvariti bilo koji stepen uspešnosti prodaje ili da će ostvariti bilo koji drugi marketinški cilj putem oglasne kampanje koja je plasirana posredstvom Platforme.
30. Yettel zadržava pravo da odbije objavljivanje oglasa na Platformi ili da ga ukloni sa Platforme ako je prethodnim ili naknadnim redovnim uvidom utvrdio: a) da je on očigledno suprotan važećim propisima, b) da on nije u skladu sa delatnošću koju Partner obavlja, c) da se njime oglašavaju roba, usluga ili aktivnost Yettelovih konkurenata na tržištu, ili d) da se njime ne oglašava najpovoljnija ponuda u odnosu na Partnerove sve druge važeće ponude plasirane putem njegovih ili drugih kanala oglašavanja ili prodaje. Yettel je ovlašćen da ukloni oglas sa Platforme ako mu je dostavljena odluka organa javne vlasti kojom mu se nalaže da to učini. Yettel će o uklanjanju oglasa sa Platforme bez odlaganja obavestiti Partnera i, ako je to moguće s obzirom na razlog uklanjanja, pozvati ga da mu učini dostupnim drugi oglasni materijal. Yettel nije dužan da objavi naknadno dostavljeni materijal ako ga Partner ne učini dostupnim u ostavljenom roku koji ne može biti kraći od dva radna dana ili ga ne uskladi sa odlukom organa, propisima ili ovim Opštim uslovima, a Partner je i tada dužan da plati naknadu za Uslugu u celosti u skladu sa izdatom Narudžbenicom i dostavljenom fakturom. Yettel ne odgovara Partneru za bilo kakvu štetu koju eventualno pretrpi zbog odbijanja objavljivanja ili uklanjanja njegovih oglasa sa Platforme.
31. Partner prihvatanjem ovih Opštih uslova ustupa Yettelu bez naknade prostorno i vremenski ograničeno, neekskluzivno i neprenosivo pravo da tokom trajanja Ugovora koristi njegov logo, robnu ili uslužnu oznaku na teritoriji Republike Srbije u cilju preduzimanja aktivnosti marketinga i oglašavanja kojima se korisnicima preporučuje korišćenje Platforme i omogućava upoznavanje sa aktuelnom ponudom oglasa koji su na njoj objavljeni.
32. Yettel i Partner će poštovati poverljivost uslova poslovnog odnosa u koji ulaze na osnovu Ugovora i ovih Opštih uslova, kao i podataka o njima, a u skladu sa relevantnim zakonima i drugim propisima.
33. Yettel i Partner su dužni da poštuju najviše standarde u oblasti informacione bezbednosti kako bi sprečili gubitak, zloupotrebu ili drugu vrstu kompromitovanja podataka koji se razmenjuju ili na drugi način obrađuju u skladu sa ovim Opštim uslovima.
34. Sve reklamacije Partnera u vezi sa Uslugom moraju biti učinjene u pisanoj formi, obraćanjem na elektronsku adresu [yettelpartner@yettel.rs](mailto:yettelpartner@yettel.rs) ili pozivanjem našeg kontakt centra i to u najkraćem primerenom roku po nastanku događaja koji je povod za reklamaciju. Yettel će sve blagovremene reklamacije bez odlaganja ispitati i o svojoj odluci obavestiti Partnera. Reklamacije u vezi sa fakturama moraju biti učinjene najkasnije u roku od tri dana od dostavljanja fakture. Sve neblagovremene reklamacije se neće uzimati u obzir.
35. U slučaju nastupanja događaja koji se može smatrati višom silom, izvršenje ugovorenih obaveza se odlaže za vreme trajanja dejstva više sile. Višom silom smatraju se događaji koje Yettel ili

Partner nije mogao predvideti i čije se posledice nisu mogle otkloniti i izbeći, a naročito rat, pobuna, mobilizacija, generalni štrajk, prirodna katastrofa, požar, epidemija, mera nadležnog organa koja ometa ili onemogućuje izvršenje ugovornih obaveza. Strana kod koje nastupi događaj više sile o tome mora obavestiti drugu stranu pisanim putem (email dovoljan) najkasnije u roku od 72 (sedamdeset i dva) sata po nastupanju tog događaja, jer se u protivnom ne može pozivati na ove odredbe o višoj sili. Ukoliko dejstvo više sile traje duže od 15 dana, odnosno ukoliko nije moguće predvideti prestanak dejstva više sile, obe strane mogu jednostrano raskinuti Ugovor sa trenutnim dejstvom.

36. Partner (kao i svako fizičko ili pravno lice koje saraduje sa Partnerom i koje se koristi za ispunjavanje obaveza iz Ugovora ili u pogledu njegovog zaključenja i realizacije, to jest zaposleni, predstavnici ili spoljni saradnici, u daljem tekstu: "Podizvođači") sam poštuje i pridržava se, i obezbeđuje da njegovi Podizvođači poštuju i pridržavaju se etičkih pravila i principa poštovanja propisa navedenih u Prilogu br. 1 Etičkog kodeksa Yettela ("Standardna forma ugovorne odredbe prema članu 4.2 Etičkog kodeksa Yettela"), koji je dostupan na sledećem linku <https://www.yettel.rs>.
37. Pored navedenog, Partner se obavezuje da će se u potpunosti pridržavati obaveza koje su povezane sa zabranom kršenja bilo kojih sankcija, bilo kog zakonskog propisa koji se odnosi na mito ili zabranu pranja novca i/ili saradnje sa licima pod restriktivnim merama ili postupanja na teritoriji pod sankcijama, koje su u celini precizirane i opisane u Prilogu br. 2 Etičkog kodeksa Yettela ("Dopunska klauzula u vezi sa sankcijama - standardna forma ugovorne odredbe prema članu 4.2 Etičkog kodeksa Yettela"), koji je dostupan na sledećem linku <https://www.yettel.rs>.
38. Osim ako je nešto drugo predviđeno Ugovorom, jedna strana može jednostrano da odustane od Ugovora u svako doba slanjem pisanog obaveštenja drugoj strani preporučenom poštom. Prijemom tog obaveštenja Ugovor prestaje, s tim da nastavlja da se primenjuje na već kreirane i odobrene oglasne kampanje, odnosno objavljene oglase sve do dana koji je Partner prilikom kreiranja oglasne kampanje naveo kao njen poslednji dan trajanja na Platformi. Prestanak Ugovora na navedeni način ne utiče na obavezu Partnera da plati sve naknade za Usluge pružene pre i nakon njegovog prestanka.
39. Jedna strana može raskinuti Ugovor slanjem pisanog obaveštenja drugoj strani preporučenom poštom ako druga strana krši odredbe ovih Opštih uslova ili Ugovora, a nije u roku od osam dana od dana prijema pisanog obaveštenja otklonila to kršenje, odnosno prestala sa njim. Strana koja je skrivila raskid, dužna je da drugoj strani naknadi štetu izazvanu raskidom. Odgovornost Yettela se ograničava na stvarnu štetu, pri čemu se isključuje njegova odgovornost za nematerijalnu štetu i izmaklu dobit, osim u slučajevima kada je šteta nastala namerno ili grubom nepažnjom ili u drugim slučajevima kada se prema zakonu odgovornost za štetu ne može isključiti.
40. Zadržavamo pravo da u skladu sa svojom poslovnom politikom dopunimo ili izmenimo ove Opšte uslove ili da obustavimo pružanje Usluge, o čemu ćemo Vas prethodno blagovremeno obavestiti objavljivanjem obaveštenja na Yettel stranici [www.yettel.rs](http://www.yettel.rs) i na Admin Panelu.
41. Za sve sporove između Yettela i Partnera nastale u vezi sa primenom ovih Opštih uslova, Narudžbenice ili Ugovora nadležan je Privredni sud u Beogradu.
42. Opšti uslovi objavljeni su dana 23.03.2023 godine na Yettel Internet stranici [www.yettel.rs](http://www.yettel.rs).
43. Opšti uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 23.03.2023 godine.